

# MANUAL USUARIO

## DP-986



TOTALIZADORA DE BILLETES PORTATIL

**Oficina Comercial para Canarias**  
C/ Transversal Camino San Gregorio, 9 - Tfno: 928 20 68 25 / 696 622 235

[www.mgmcnarias.com](http://www.mgmcnarias.com) - [info@mgmcnarias.com](mailto:info@mgmcnarias.com)

## ESPECIFICACIONES

- Detección por tinta magnética, infrarroja, imagen, patrón, largo, grosor, etc..
- Tamaño: 170 x 157 x 152 mm
- Alimentación: AC100V~240V 50/60Hz o DC12V/2.0A
- Capacidad Hopper: 100 billetes
- Capacidad Stacker: 100 billetes
- Temperatura uso: 0~40° C
- Temperatura almacenaje: -20~65° C
- Batería de litio recargable 10.8V/2000mAH
- Consumo 20W
- Velocidad: 200~250 billetes/minuto
- Peso: 1.8 Kg (sin batería)

## INDICE

1. Instrucciones de Seguridad
2. Introducción
  - 2.1. Características
  - 2.2. Accesorios
  - 2.3. Partes de la máquina
  - 2.4. Panel Operación
3. Preparación
  - 3.1. Instalar el Stacker
  - 3.2. Abrir Hopper
  - 3.3. Ajustar guías Hopper
  - 3.4. Conectar fuente de alimentación.
  - 3.5. Instalar Batería
4. Trabajando
5. Instrucciones de las opciones de trabajo.
  - 5.1. Divisa
  - 5.2. Auto / Manual
  - 5.3. Modos de trabajo
  - 5.4. Reporte e Impresión
  - 5.5. Acumular
  - 5.6. Programar Paro
6. Ajustes
7. Errores
  - 7.1. Mensajes de error en el autotest.
  - 7.2. Errores durante el conteo.
  - 7.3. Ajuste entrada billetes.
  - 7.4. Abrir la máquina
8. Mantenimiento

**Oficina Comercial para Canarias**

**C/ Transversal Camino San Gregorio, 9 - Tfno: 928 20 68 25 / 696 622 235**

**[www.mgmcanarias.com](http://www.mgmcanarias.com) - [info@mgmcanarias.com](mailto:info@mgmcanarias.com)**

## 1.- INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Para evitar daños a la máquina o lesiones lea por favor estas precauciones antes de usar el producto.

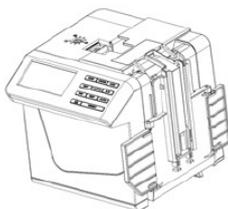
- Cuando limpie el equipo no utilice gases inflamables.
- Si la máquina esta almacenada en un lugar frío es necesario instalarla a temperatura ambiente 2 horas antes de su uso.
- Evite que caigan cuerpos extraños o material inflamable dentro del equipo.
- Para evitar descargas eléctricas, no retire el cable de alimentación con las manos mojadas.
- Para evitar fuego o cortocircuitos, desconecte el equipo antes de moverlo a otra posición.
- Cuando desconecte la máquina de la alimentación no tire del cable ya que podría dañarse.
- Proteja el cable de alimentación de cualquier daño, evitando colocar objetos pesados encima.
- La máquina debe conectarse a la alimentación eléctrica mediante el cable suministrado.
- La Batería debe almacenarse en un lugar fresco y seco a una temperatura de  $-5\sim 35^{\circ}$ . Debe mantenerse alejada de fuentes de calor y elementos corrosivos.
- Cuando la batería no se usa durante un largo periodo, retírela del equipo. Además es necesario cargarla cada 6 meses.
- Cuando la batería esta descargada, será necesario de un tiempo de carga de 15 horas aprox.

## 2.- INTRODUCCION

### 2.1.- Características

- Detección de tintas magnéticas, tinta infrarroja, imagen, patrón, largo, grosor, etc.
- Hasta 6 tipos de divisas.
- Valora los billetes contados, posibilidad de imprimir conteo.
- Fácil de usar.
- Tecnología auto ajustable.
- Fácil de actualizar mediante puerto USB o tarjeta SD.
- Puerto USB configurable.
- Acceso sencillo al interior del equipo para retirar atascos y facilitar el mantenimiento.
- Batería recargable opcional
- Uso con batería del 150 minutos después de una carga completa.
- Compacta y portátil

### 2.2.- Accesorios



Contadora



Alimentador



Manual



Cepillo



Pisón Billetes



Batería (opcional)

### Oficina Comercial para Canarias

C/ Transversal Camino San Gregorio, 9 - Tfno: 928 20 68 25 / 696 622 235

[www.mgmcanarias.com](http://www.mgmcanarias.com) - [info@mgmcanarias.com](mailto:info@mgmcanarias.com)

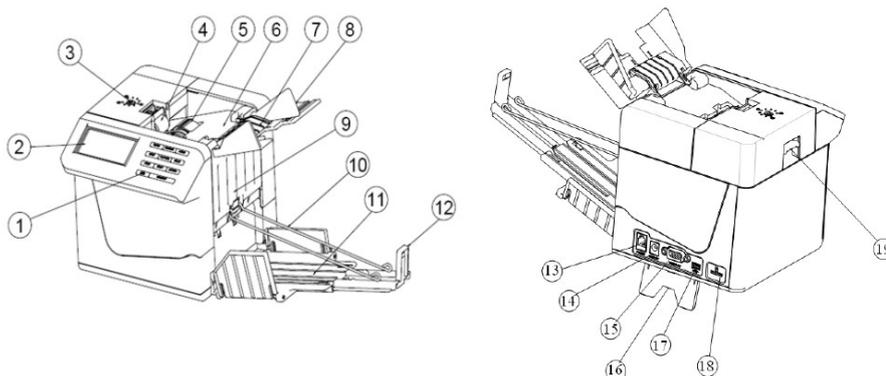


Display Externo (opcional)



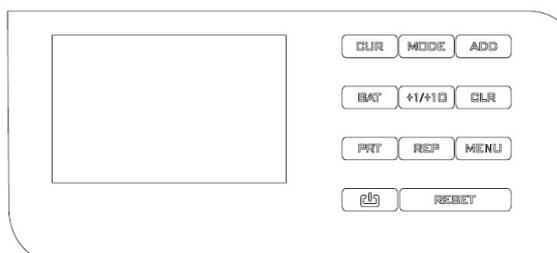
Tarjeta SD (opcional)

### 2.3.- Partes de la Máquina



1.- Panel de Control	8.- Guía Hopper	14.- Conector Alimentación
2.- Pantalla LCD	9.- Carcasa Frontal	15.- Conector Display Externo
3.- Tornillo de ajuste de entrada	10.- Pisón Billetes	16.- Pata trasera
4.- Rueda freno	11.- Stacker	17.- Puerto Usb
5.- Ruedas Alimentación	12.- Bandeja ajustable.	18.- Ranura tarjeta SD
6.- Cuerpo Principal	13.- Puerto Impresora	19.- Botón apertura.
7.- Hopper		

### 2.4.- Panel de Operación.



<b>CUR:</b> Pulsar para seleccionar divisa o conteo libre.	<b>PRT:</b> Pulsar y mantener para imprimir el conteo.
<b>MODE:</b> Pulsar para cambiar el modo de trabajo. Mezclado o clasificar.	<b>REP:</b> Pulsar para ver el desglose contado
<b>ADD:</b> Pulsar para activar la función de acumular.	<b>MENU:</b> Pulsar para entrar en las funciones de ajuste.
<b>BAT:</b> Pulsar para programar el paro	: Pulsar para encender/apagar la máquina.
<b>+1/+10:</b> Pulsar para variar el paro programado	<b>RESET:</b> Pulsar para empezar el conteo.
<b>CLR:</b> Pulsar para borrar	La Pantalla Muestra el conteo y los mensajes de error.

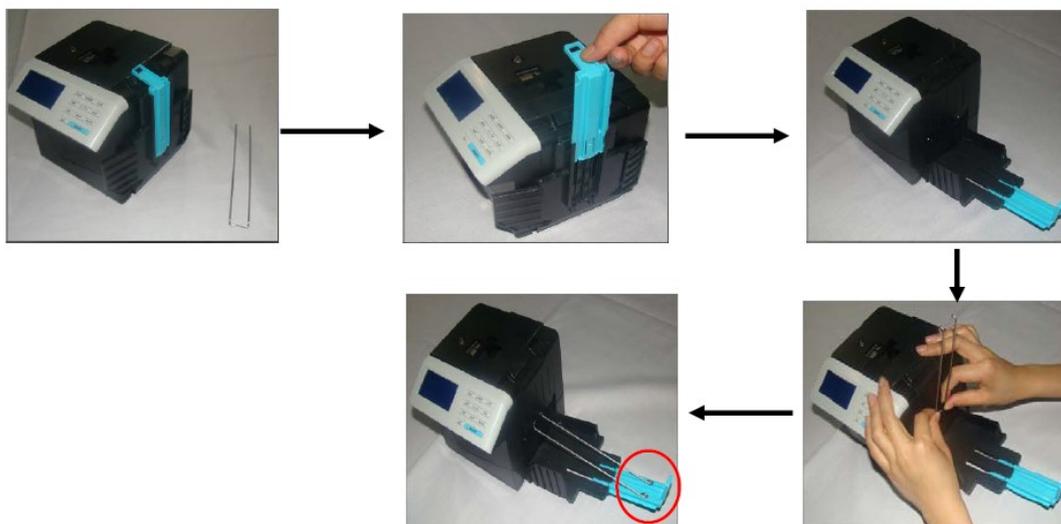
#### Oficina Comercial para Canarias

C/ Transversal Camino San Gregorio, 9 - Tfno: 928 20 68 25 / 696 622 235

[www.mgmcanarias.com](http://www.mgmcanarias.com) - [info@mgmcanarias.com](mailto:info@mgmcanarias.com)

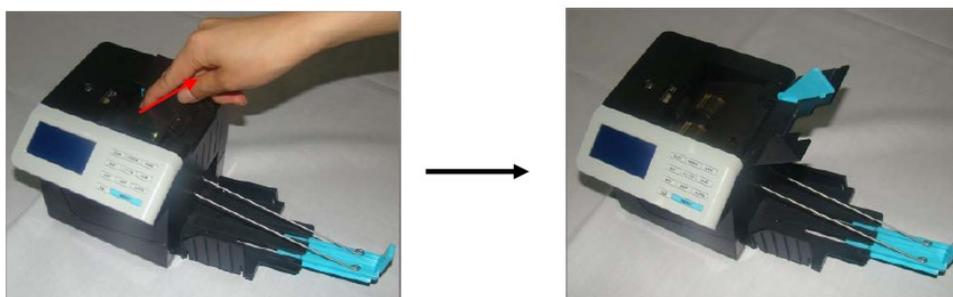
## 3.- PREPARACION

### 3.1.- Instalar el Stacker

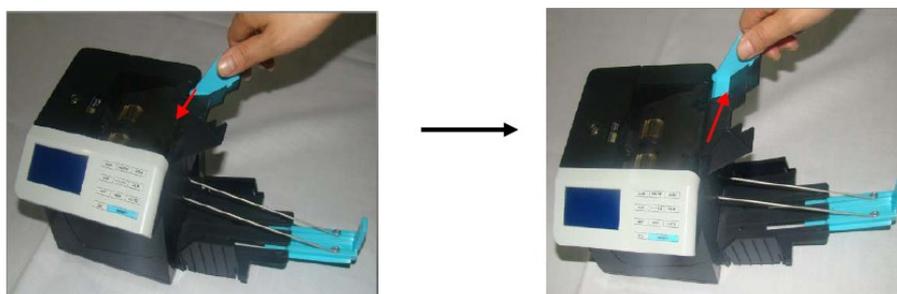


Cuando colocamos el pisón de billetes hay que asegurarse que queda libre levantándolo con la mano.

### 3.2.- Abrir el Hopper



### 3.3.- Ajustar guías Hopper



**Oficina Comercial para Canarias**

**C/ Transversal Camino San Gregorio, 9 - Tfno: 928 20 68 25 / 696 622 235**

**[www.mgmcanarias.com](http://www.mgmcanarias.com) - [info@mgmcanarias.com](mailto:info@mgmcanarias.com)**

### 3.4.- Conectar alimentación

Hay dos tipos de fuentes de alimentación:

- Alimentador AC/DC para uso conectado a la red.
- Batería para el uso portátil del equipo.

### 3.5.- Instalar Batería



Al conectar el equipo a una fuente de alimentación externa, la batería se cargará automáticamente. El estado de la batería se muestra en la parte superior derecha del display.

## 4.- TRABAJANDO

Colocar la máquina en una superficie horizontal, abrir pata trasera y asegurarse de que no existen campos electromagnéticos cercanos que puedan afectar al equipo. Conectar alimentación y display externo en caso de necesitarlo.

Pulsar “” durante 2 segundos, la máquina realizará un auto test. Si todo está correcto la máquina estará lista para contar.



Para evitar errores de conteo habría que retirar los billetes:

- Rotos
- Lavados
- Reparados con celo
- Doblados

Colocar los billetes en el hopper y ajustar las guías a su posición. Al colocar los billetes la máquina se pondrá en marcha automáticamente.



Cuando un billete es sospechoso de ser falso, la máquina se detiene y sonará un pitido que nos avisará. El billete superior del stacker es el billete sospechoso. Retirar este billete ya que no se ha contado y pulsar “RESET” para seguir el conteo.

**Oficina Comercial para Canarias**

**C/ Transversal Camino San Gregorio, 9 - Tfno: 928 20 68 25 / 696 622 235**

**[www.mgmcanarias.com](http://www.mgmcanarias.com) - [info@mgmcanarias.com](mailto:info@mgmcanarias.com)**

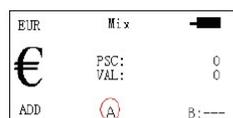
## 5.- OPCIONES DE TRABAJO

### 5.1.- Divisas

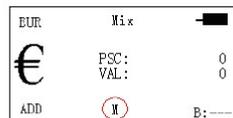
Al encender la máquina se muestra el símbolo de la divisa a contar en el display. Si necesitan cambiarlo, pulse la tecla "CUR".

### 5.2.- Auto / Manual

Pulsar la tecla "MENU" para cambiar entre el modo Auto/Manual de la máquina. Esto significa que al colocar los billetes la máquina se pondrá en marcha sola o tendrá que ser de manera manual.



Auto mode



Manual mode

### 5.3.- Modos de Trabajo

La máquina puede trabajar en dos modos de trabajo, conteo mezclado o conteo por denominación:

#### A) Conteo Mezclado

Cuando el equipo cuenta y detecta billetes de diferentes denominaciones, pulsar tecla "MODE", si aparece "Mix" en el display la máquina contará el importe total y el nº de unidades contadas.

#### B) Conteo por denominación

Cuando es necesario contar muchos billetes de la misma denominación. Pulsar "MODE" hasta que el display muestre "Sort". Si un billete de diferente denominación se mezclase con el billete que estamos contando la máquina se detendrá y lo dejará el último del stacker, retirarlo y seguir el conteo pulsando "RESET".

### 5.4.- Reporte e Impresión

En el modo mezclado, después de contar los billetes, la máquina puede proporcionar toda la información de conteo pulsando la tecla "REP".

5:	1	5
10:	1	10
20:	1	20
50:	1	50
100:	1	100
200:	1	200
500:	1	500
Sum:	7	885

Al pulsar cualquier tecla saldremos de resumen automáticamente. Pulsar "CLR" para borrar la memoria.

Si disponemos de una impresora y esta conectada al pulsar "PRT" se imprimirá el resumen mostrado. Es necesario para imprimir un cable especial por lo que deben ponerse en contacto con el servicio técnico para que se lo faciliten.

**Oficina Comercial para Canarias**

C/ Transversal Camino San Gregorio, 9 - Tfno: 928 20 68 25 / 696 622 235

[www.mgmcanarias.com](http://www.mgmcanarias.com) - [info@mgmcanarias.com](mailto:info@mgmcanarias.com)

## 5.5.- Acumular

Cuando necesite acumular el conteo, presione la tecla "ADD" en el panel de control y se activará esta función en la máquina. La máquina cada vez que cuente ira añadiendo el conteo al anterior.

El conteo máximo son 999 piezas o 999999 €.

## 5.6.- Programar Paro

Para programar un paro, pulsar la tecla "BAT", el display mostrara 100 como paro predefinido, cada vez que presionemos "BAT" el paro programada variar en en las cantidades 100,50,20,10 y ---. Si necesita algún paro que no este prefijado puede pulsar la tecla +1/+10 para programarlo. Introducir billetes una vez seleccionado el paro, la máquina se detendrá al numero prefijado.

## 6.- AJUSTES

Pulsar la tecla "MENU" para entrar en ajustes:

Time Set	
Auto	: ON
SleepTime:	10M

**Time Set:** Para programar la hora

**Auto:** Activa o desactiva el conteo automático o manual.

**Sleep Time:** Programa el tiempo hasta que se apaga la máquina sin uso.

## 7.- ERRORES

### 7.1.- Mensajes de error en el autotest

Mensaje error	Solución
Pass A counting sensor Pass B counting sensor Pass C counting sensor Pass D counting sensor	Retirar billetes y limpiar suciedad de los sensores. Evitar luz directa
Upper IRA Sensor Upper IRB Sensor Upper IRC Sensor Upper IRD Sensor Upper IRE Sensor Upper IRF Sensor Upper IRG Sensor Upper IRH Sensor Upper Color Sensor Lower Color Sensor Upper spectrum sensor Lower spectrum sensor	Retirar billetes y limpiar los sensores de la máquina
Banknote feeding sensor	Retirar billetes y limpiar sensor hopper
Magnetic B sensor Magnetic C sensor	Retirar billetes y limpiar sensor magnético.
Internal memory fault	Volver a ajustes de fabrica
Rotate speed sensor	Limpicar el sensor y rueda encoger.

### 7.2.- Errores durante el conteo.

**Oficina Comercial para Canarias**

C/ Transversal Camino San Gregorio, 9 - Tfno: 928 20 68 25 / 696 622 235

[www.mgmcanarias.com](http://www.mgmcanarias.com) - [info@mgmcanarias.com](mailto:info@mgmcanarias.com)

Mensaje de error	Causa y solución
Incomplete notes	Billete incompleto, pulsar "RESET" y continuar el conteo.
Magnetic feature fail IR error Image error Paper error Spectrum error Holograph error Denomination different	Billete falsos o sospechoso de serlo, retírelo y continúe el conteo.
Slant notes	Fallo en alimentación, pulse "RESET" y continúe el conteo, si ocurre frecuentemente ajuste la entrada de billetes.
Double notes Chained notes	Fallo en alimentación, la máquina alimenta dos o más billetes a la vez o muy seguidos. Repita el conteo. Si ocurre frecuentemente ajuste la entrada de billetes.
Passing error	Billete atascado. Pulsar "RESET" o abra la máquina y retire los billetes del interior.

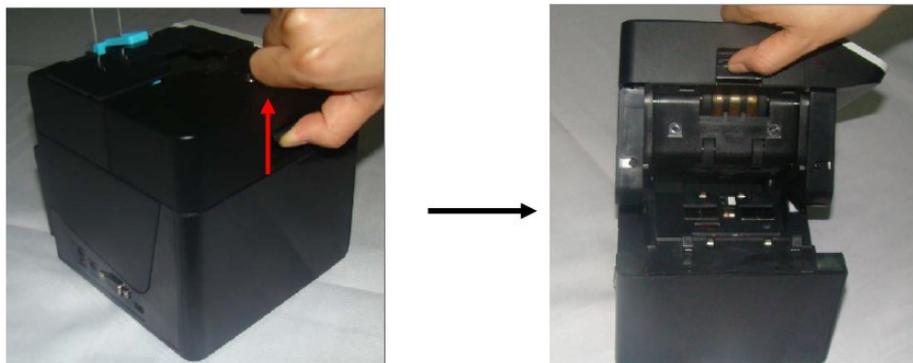
### 7.3.- Ajuste entrada billetes.

El tornillo de ajuste de la entrada ha sido ajustado en fábrica para su funcionamiento óptimo. Sin embargo es posible tener que reajustarlo para mejorar la productividad de la máquina.

- Cuando la máquina no coge los billetes suavemente o muestra el error "Slant notes" muy frecuentemente, ajuste el tornillo hacia el + para aumentar la entrada.
- Cuando la máquina muestra muy frecuentemente "Double notes" o "Chained notes", ajuste el tornillo hacia el - para reducir la entrada.

Este ajuste es muy sensible por lo que se recomienda girar muy suavemente el tornillo y probar.

### 7.4.- Abrir la máquina



## 8.- MANTENIMIENTO

- Periódicamente comprobar que el alimentador funciona correctamente.
- Mantenga el equipo en lugares ventilados y secos.
- Limpie los sensores con un trapo y un poco de alcohol. No utilice elementos que arañen los sensores.
- No trate de desmontar el equipo.
- No utilice elementos corrosivos para limpiar el equipo ni aceites.

**Oficina Comercial para Canarias**

C/ Transversal Camino San Gregorio, 9 - Tfno: 928 20 68 25 / 696 622 235

[www.mgmcanarias.com](http://www.mgmcanarias.com) - [info@mgmcanarias.com](mailto:info@mgmcanarias.com)